



Anwenderbericht map&guide fleet navigator

## Keine Zeit für Umwege

PINO-Außendienst fährt mit map&guide fleet navigator

Einen strammen Terminkalender und daher keine Zeit für Umwege haben die 18 Außendienstmitarbeiter der PINO Pharmazeutische Präparate GmbH. Jeder von ihnen absolviert im Durchschnitt 13 Besuche pro Tag, um den regelmäßigen Kontakt zu den insgesamt ca. 30.000 Geschäftskunden des Unternehmens zu pflegen. Seit Januar 2005 ist der Außendienst mit map&guide fleet navigator unterwegs und hat mit dem skeye.pad von Höft & Wessel die Termine fest im Griff. Die Lösung für die mobile Pkw-Navigation hat bei PINO die fest installierten Systeme in den Fahrzeugen abgelöst. PINO versteht sich als Partner der Physiotherapie und bietet ein entsprechend breites Sortiment, das von therapeutischen Präparaten über Therapiehilfsmittel bis hin zu technischen Geräten reicht. Insgesamt umfasst das Angebot rund 1.000 Artikel. Niedergelassene Physiotherapeuten und Krankengymnasten sowie die Fachabteilungen von Krankenhäusern und Kurkliniken zählen ebenso zum Kundenstamm wie Massagepraxen. Die Klientel ist über ganz Deutschland verteilt und wird von den Außendienstmitarbeitern des in Hamburg ansässigen Unternehmens dezentral betreut.

### Aktuell und flexibel

Bei etwa 13 Besuchen pro Tag und Mitarbeiter ist der terminliche Rahmen eng gesteckt. Um keine wertvolle Zeit mit Umwegen oder langem Suchen nach der richtigen Hausnummer zu vergeuden, waren die Fahrzeuge standardmäßig mit fest installierten Navigationssystemen ausgestattet. „Diese Lösung überzeugte uns immer weniger“, berichtet Frank Urbanowitz, Leiter IT bei PINO. „Die eingebauten Navis waren nicht update-fähig und daher schnell veraltet. Ein mobiles System, das leicht zu aktualisieren ist und jeden Fahrzeugwechsel mitmacht, scheint uns die bessere Wahl zu sein.“ Und so begann Urbanowitz sich auf dem Markt umzusehen und verschiedene Angebote zu testen. „Als einziges System lief map&guide fleet navigator absolut stabil. Hinzu kam, dass jeder Außendienstmitarbeiter einen skeye.pad von Höft & Wessel dabei hat und die map&guide-Software in einer Version lieferbar ist, die mit diesem Handheld kompatibel ist. Zudem, und das überzeugte uns restlos, ließ sich der fleet navigator einfach an unser ERP-System anbinden, so dass die dort abgelegten Kundendaten dem dezentral arbeitenden Außendienst jederzeit und an jedem Ort zu Verfügung stehen.“

### **Komfortabel in der Praxis**

Der PINO-Außendienstmitarbeiter plant seine Besuchstour vom Home-Office aus. Dazu loggt er sich per ISDN mit seinem mobilen Endgerät im ERP-System der Zentrale ein. Die map&guide-Software greift auf die Kundendaten zu und übermittelt die für die Tour selektierten Informationen, indem automatisch zwei Mails an den skeye.pad geschickt werden. Die erste enthält die Kundenadressen sowie eine komprimierte Historie zu jedem Kontakt; mit der zweiten kommen die Navigationsdaten. Startet der Mitarbeiter nun bei Fahrtantritt die Navigation, liest map&guide fleet navigator die Daten und führt hausnummerngenau ans jeweilige Ziel –ohne dass der Mitarbeiter auch nur eine einzige Adresse selbst eingeben muss.

### **Dynamisch statt linear**

„Diese automatische Zielführung bringt in der Praxis echten Komfort, denn unsere Touren sind eher dynamisch als linear. Das heißt, es wird seltener Station für Station entlang einer festgelegten Route abgefahren. Vielmehr steuern die Mitarbeiter Tourziele an, die sich unterwegs z.B. als terminlich günstig erweisen. Statt hier jedes Mal die Adresse eingeben zu müssen, kann mit dem Programm eine Auswahl nach Favoriten durch einfaches Anklicken erfolgen und die Navigation reagiert sofort entsprechend. Zudem visualisiert map&guide alle Touradressen in einer Karte, die auf dem großen Display des skeye.pads sehr gut wiedergegeben wird –einfacher und übersichtlicher geht’s wirklich nicht“, freut sich Urbanowitz. Seit Januar 2005 stattet PINO alle Mitarbeiter im Außendienst sukzessive mit map&guide fleet navigator aus. Die Resonanz ist durchgängig positiv und die Meinung einhellig: Die vielfältigen Funktionalitäten der mobilen Lösungen gingen deutlich weiter als die reine Zielführung von A nach B, und damit lägen sie im Vergleich zu fest installierten Navigationssystemen ganz klar vorn.

### **Kontakt:**

Tel.: +49 (0) 721 7816-199 oder per E-Mail: [vertrieb@mapandguide.de](mailto:vertrieb@mapandguide.de)